



## **Qualifikationsprofil - Max Mustermann**

Aktuellste Version vom 04/19/2024



## Über Mich

### Berufsbezeichnung

- Practice Track Lead Work Management

### Geburtsdatum

- 01/01/1990

### Nationalität

- Serbisch

### Fremdsprachen

- Deutsch, Serbisch → Muttersprachler
- Englisch → Verhandlungssicher
- Französisch → Grundlegende Kenntnisse

### Höchster Bildungsabschluss

- Abitur

### Persönliche Kompetenz

- Motivation
- Kommunikationsfähigkeit
- Analytische Fähigkeiten

# Qualifikationen

## Aktuelle Schwerpunktthemen

- Konzeptionierung und Ausgestaltung Work Management-fokussierter Pakete zur standardisierten Implementierung unserer Lösungen bei Kunden
- Implementierung von, in Kooperation mit Kunden, ausgearbeiteten Lösungen basierend auf Confluence und Jira Software
- Support von Kunden zur Weiterentwicklung implementierter Confluence und Jira Software Systeme
- Konzeptionierung eines Schulungskonzeptes der Atlassian Toolpalette
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von Atlassian Schulungen beim Kunden

## Technische Expertise

- HTML - Grundkenntnisse
- CSS - Grundkenntnisse
- JavaScript - Grundkenntnisse

## Fachliche Expertise

- Jira Software
- Jira Service Management • Jira Work Management
- Confluence
- Atlas
- Jira Product Discovery

## Weiterbildungen

- Scrum / Kanban

## Auszug meiner aktuellen Projekte/Auszug meiner Referenzprojekte

Kundenprojekt	Zeitraum	Umsetzungen
Support zur Weiterentwicklung der Jira Software und Confluence Umgebung / Bitmarck Technik GmbH	Seit März 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beratung zu und Implementierungen vom Kunden gewünschter Anpassungen an Jira Software Konfigurationen</li> <li>• Beratung zu und Implementierungen vom Kunden gewünschter Anpassungen an Confluence Konfigurationen</li> <li>• Dokumentation vorgenommener Implementierungen beim Kunden</li> </ul>
Implementierung eines Jira Service Management Systems und Support - Zwilling Beauty Group	Seit September 2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufbau eines ITSM-Systems basierend auf Jira Service Management</li> <li>• Migration und Import der Archiv-Daten aus dem abgelösten Remedyforce System</li> <li>• Support zur Implementierung von Anforderungen zur Weiterentwicklung nach dem Go-Live</li> </ul>
Projektleitung und Restrukturierung des Confluence Cloud Systems - NEW AG	Dezember 2023 - März 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektleitung zur Koordination der Restrukturierung der Confluence Cloud Umgebung und einer Confluence DC Migration in die Atlassian Cloud</li> <li>• Konzeptionierung und Implementierung eines Berechtigungskonzept zur Integration aller migrierten Confluence Bereiche</li> <li>• Implementierung des restrukturierten Confluence Bereichskonzepts</li> </ul>

## Zertifikate

- Atlassian Certified in Managing Jira Projects for Cloud (ACP-MJCP)
- Atlassian Certified Jira Administrator for Cloud (ACP-JCA)

## Kontakt

Standort Köln  
veniture GmbH  
Neuerburgstr. 2  
51103 Köln  
Deutschland

Standort Wiesbaden  
veniture GmbH  
Welfenstr. 4a  
65189 Wiesbaden  
Deutschland

[www.veniture.net](http://www.veniture.net)  
[sales@veniture.net](mailto:sales@veniture.net)